

# Strategisk konflikthåndtering

---

Jes Anker Mikkelsen

## ADR

- Hvordan startede det?
  - Artikler, foredrag, omtale
  - Forslag fra klienter
    - "REGITZE" og den problematiske last
      - Voldgiftssag - Befragter mod rederi
      - Retssag – Sø- og Handelsretten – Partlast mod rederi
      - Arrest og justificationssag, High Court, London
      - Voldgiftssag Hamburg, ejer mod rederi
    - Den gravide mexicaner – sygeforsikring
    - Begge løst ved mediation, hhv. London og New York
    - Hvad skete der?
    - Uddannelse, partsrepræsentant, mediator
-

# Mediation

Frivillig, fortrolig konfliktløsningsmetode, hvor parterne selv forhandler sig frem til en løsning på deres konflikt bistået af en eller flere mediatorer

- Fokus på konsensus fremfor kompromis
  - Fokus på behov overfor krav
  - Forskel fra forhandling med advokater
  - Mediator er til stede, får parterne til at åbne sig, fastholder konstruktivt forhandlingsmiljø, skaber et løsningsmiljø
-

## Hvordan foregår det?

- Beslutning om mediation
  - Mediator kontaktes – direkte eller gennem Mediationsinstituttet
  - Mediator modtager korte indlæg om konflikten
  - Mediator indkalder til mediationsmøde med kort varsel
  - Mødet
    - Fællesmøde, parternes repræsentanter fremlægger
    - Mediator stiller spørgsmål, afsøger løsningsmuligheder
    - Separate møder
    - Fællesmøde, aftale indgås
    - Parternes advokater nedfælder aftalen
    - Sagen slut
  - Varighed en dag
  - Tidsforløb, højst 1-2 måneder
-

## Virker det?

Forligsprocent 65 - 70 %

- USA og England
- Rundt i Europa
- Retsmægling

Forlisprocent 30 - 35 %

- Spildt?
  - Tilskæring til senere proces
-

## Bruges det?

- I betydeligt omfang i USA og England
  - Internationale handelsforhold, transport, forsikring
  - Kumulation mellem internationale voldgiftssager/retssager
  - Stigende interesse i Danmark
  - Succeshistorier
  - Eksempler
    - Uenighed om distributionskontrakt, mangler, performancekrav, ændrede forudsætninger, forligt med indgåelse af ny kontrakt
    - Mangler ved byggeri, forlig mellem bygherre, arkitekt og entreprenør om teglsten: Forligt, ny aftale om resterende kontrakt
    - Retssag ved Sø- og Handelsretten, misligholdelse af certeparti, udenlandske forsikringselskaber: Forligt ved mediation i London
-

## Kunne det blive bedre?

- Hurtigt
  - Billigt
  - Bedst
  
  - Advokater udenfor COMFORT ZONE
  - Parterne lytter til deres advokater (som bør lytte til advokatetiske regler, pkt. 3.4.1, jf. RPL § 126, stk. 2 samt pkt. 3.7.1)
  - Hvornår?
  - Svaghedstegn?
  - "Ikke lige denne her sag"
-

- Parternes repræsentanter skal have fornøden bemyndigelse
  - Sikrest at lade andre træffe afgørelsen
  - Forsikringssekskabernes rolle
-



## Hvorfor entrepriserforhold?

- Længerevarende kontraktforhold
  - Flere parter
  - Behov for hurtige løsninger
  - Store værdier, forsinkelsestab
  - Dominoeffekt
  - Kommercielle løsninger
  - Kumulation, rets- og voldgiftssager
-

## Slut med voldgift?

- Ikke alle sager egner sig til mediation
  - Præcedens
  - Mediationen lykkes ikke
  - Voldgift er bagkant
-