



Mediations
instituttet

**Konferanse om
strategisk konflikthåndtering
Den 19. marts 2015**





Mediations
instituttet

Mediations
instituttet

Mediator
advokater

DANSKE
ADVOKATER

Mediations
instituttet

Samarbejdspartnere





Value proposition

bedre

billigere

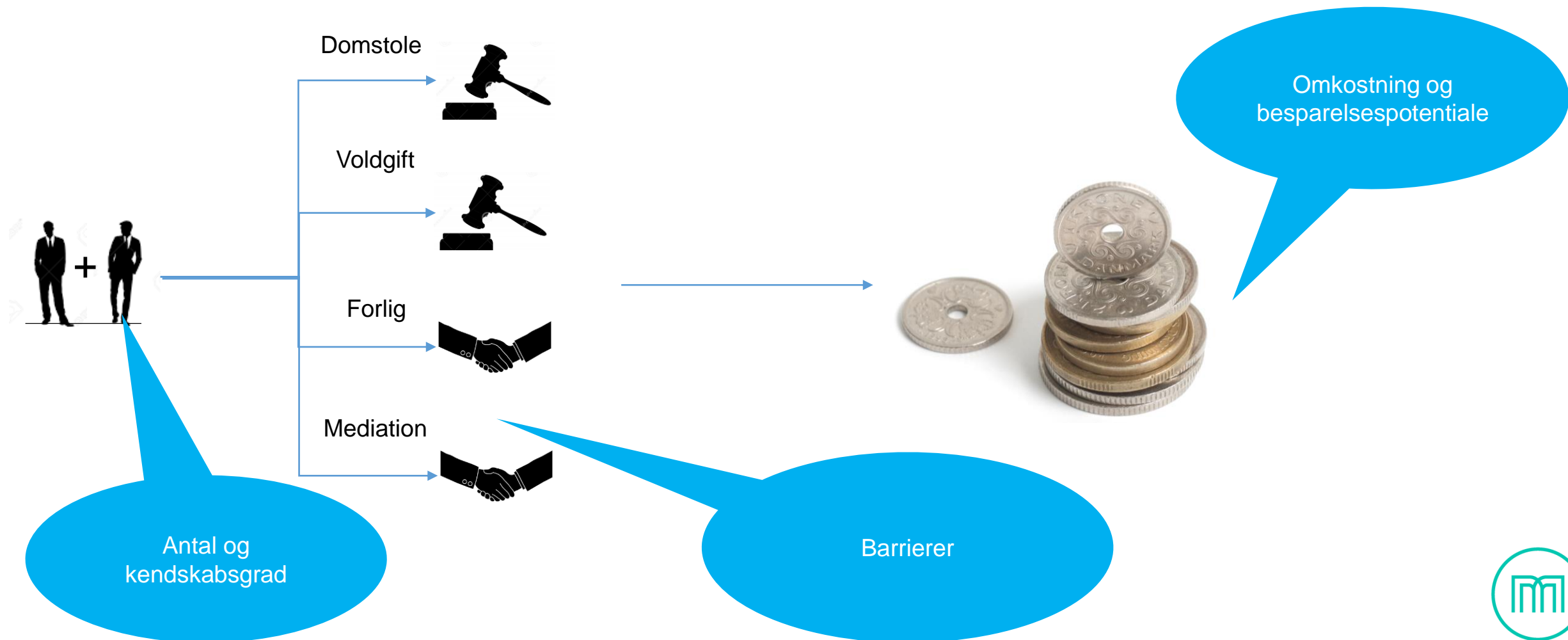
hurtigere



Mediations
instituttet

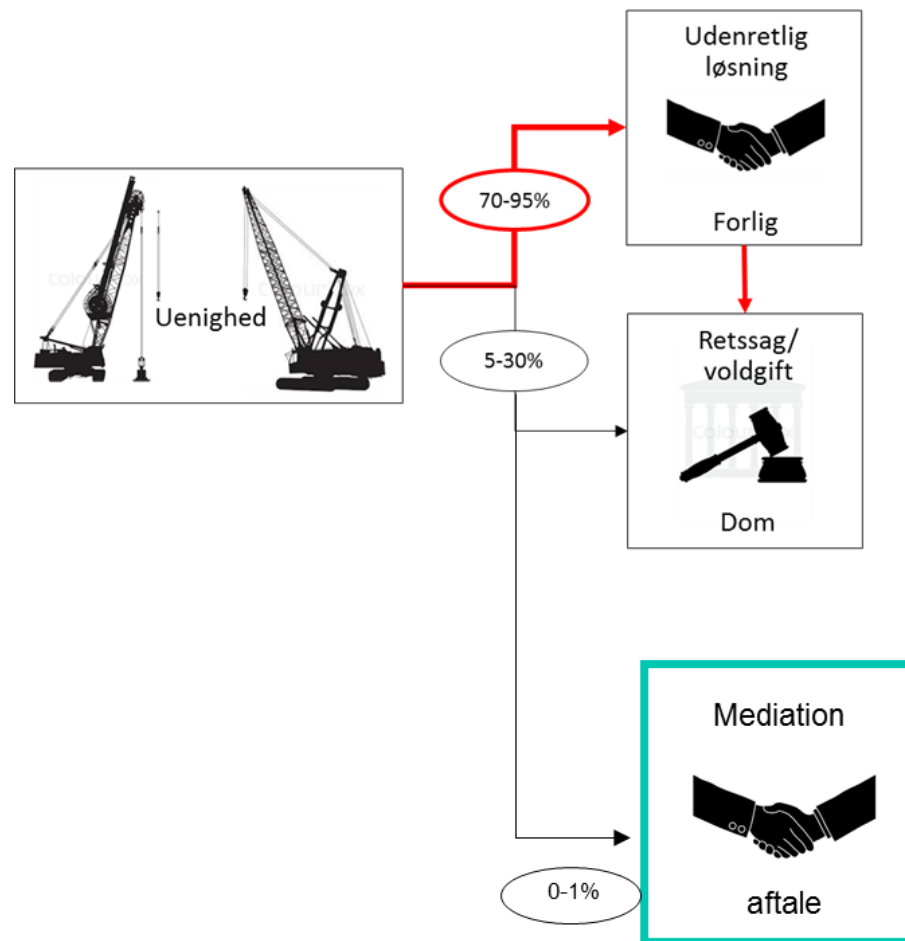
Hvidbog om mediation







Antal og kendskab





Survey af kendskabsgrad i marts/april 2015

Antal og kendskab

- Data om kendskabsgraden blandt danske virksomheder
- Data om kendskabsgraden blandt danskere generelt

Barrierer:



Barrierer

Tradition

Kendskab

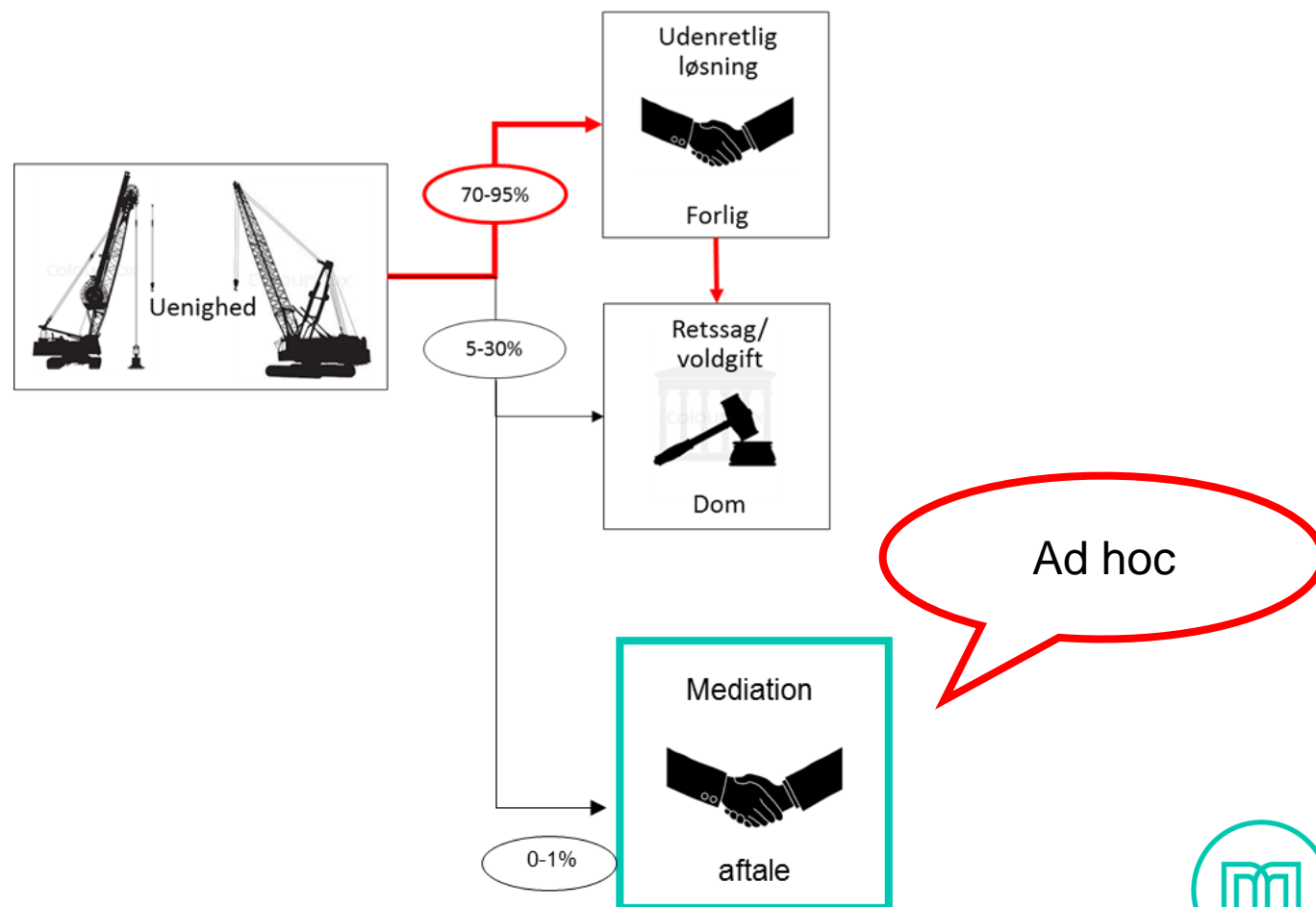
Erfaring

Mediations instituttet

Tradition

Kendskab

Erfaring





International trend

Conflict Management in Fortune 1000 Corporations:

1997

Ad hoc brug af ADR

2011

Strategisk brug af ADR

Mediations instituttet

Tradition

Kendskab

Erfaring



Tradition

Kendskab

Erfaring

”En frivillig og fortrolig konfliktløsningsmetode, hvor en eller flere upartiske tredjepersoner hjælper parterne med selv at finde og forhandle sig frem til en for dem tilfredsstillende løsning gennem en struktureret proces.”

(Vibeke Vindeløv: *Konfliktmægling. En refleksiv model*, 2009)



Tradition

Kendskab

Erfaring

*”En **frivillig** og fortrolig konfliktløsningsmetode, hvor en eller flere upartiske tredjepersoner hjælper parterne med selv at finde og forhandle sig frem til en for dem tilfredsstillende løsning gennem en struktureret proces.”*

(Vibeke Vindeløv: *Konfliktmægling. En refleksiv model*, 2009)





Tradition

Kendskab

Erfaring

*”En frivillig og **fortrolig** konfliktløsningsmetode, hvor en eller flere upartiske tredjepersoner hjælper parterne med selv at finde og forhandle sig frem til en for dem tilfredsstillende løsning gennem en struktureret proces.”*

(Vibeke Vindeløv: Konfliktmægling. En reflektiv model, 2009)





Tradition

Kendskab

Erfaring

*”En frivillig og fortrolig konfliktløsningsmetode, hvor en eller flere **upartiske tredjepersoner** hjælper parterne med selv at finde og forhandle sig frem til en for dem tilfredsstillende løsning gennem en struktureret proces.”*

(Vibeke Vindeløv: Konfliktmægling. En reflektiv model, 2009)





Tradition

Kendskab

Erfaring

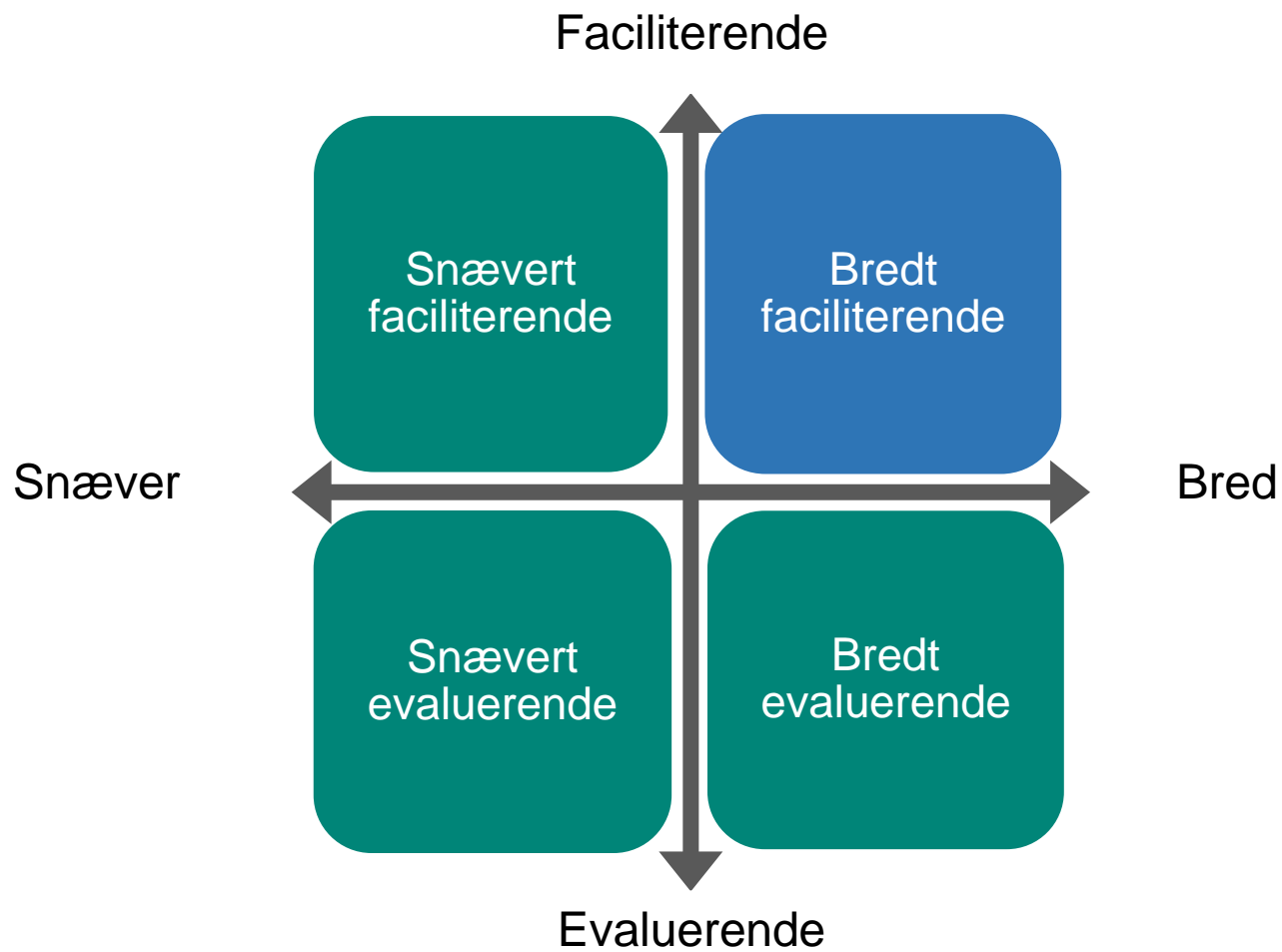
*”En frivillig og fortrolig konfliktløsningsmetode, hvor en eller flere upartiske tredjepersoner hjælper parterne med selv at finde og forhandle sig frem til en for dem tilfredsstillende løsning gennem en **struktureret proces**.”*

(Vibeke Vindeløv: *Konfliktmægling. En reflektiv model*, 2009)





Problem-definition continuum





Tradition

Kendskab

Erfaring

*”En frivillig og fortrolig konfliktløsningsmetode, hvor en eller flere upartiske tredjepersoner hjælper parterne med **selv at finde og forhandle sig frem til** en for dem tilfredsstillende løsning gennem en struktureret proces.”*

(Vibeke Vindeløv: Konfliktmægling. En reflektiv model, 2009)



Hvorfor faciliterende mediation?

Tradition

Kendskab

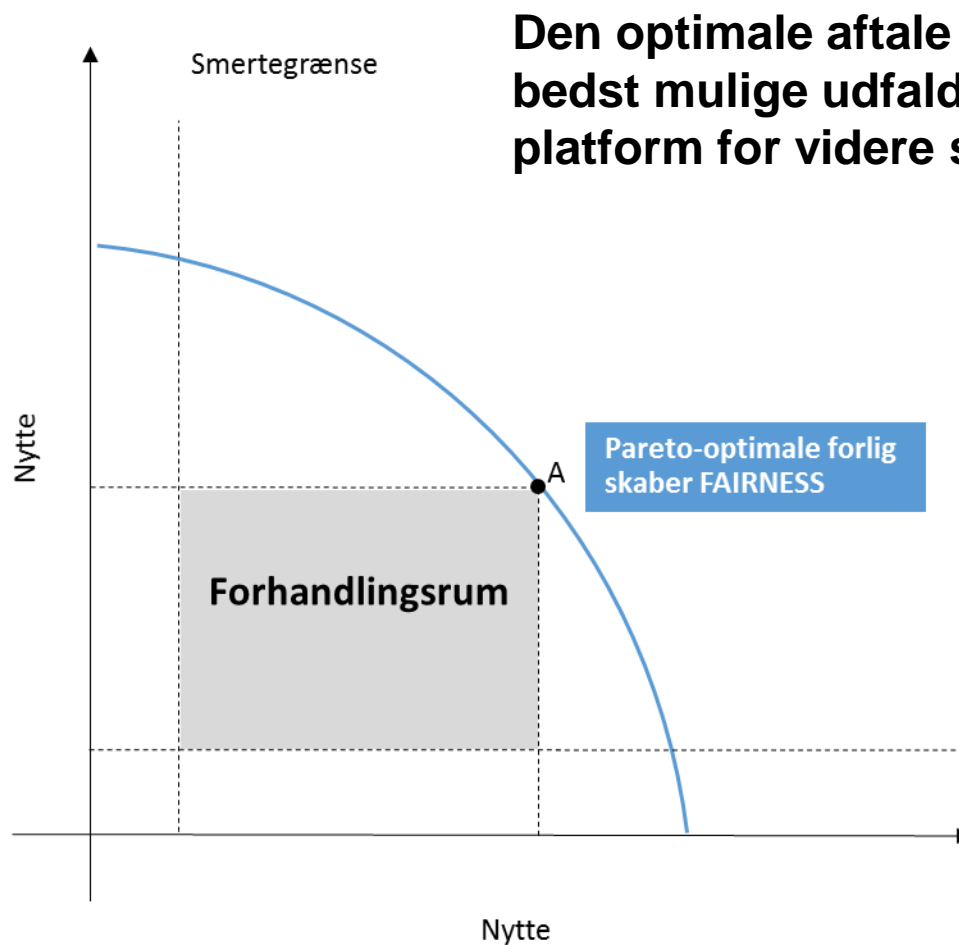
Erfaring

- Parterne er eksperter – både i konflikten og løsningen
- Den gode løsning findes sjældent i jura, retspraksis eller i den sagkyndige udtalelse
- Mediationsaftaler forpligter mere end forhandlingsforlig

Tradition

Kendskab

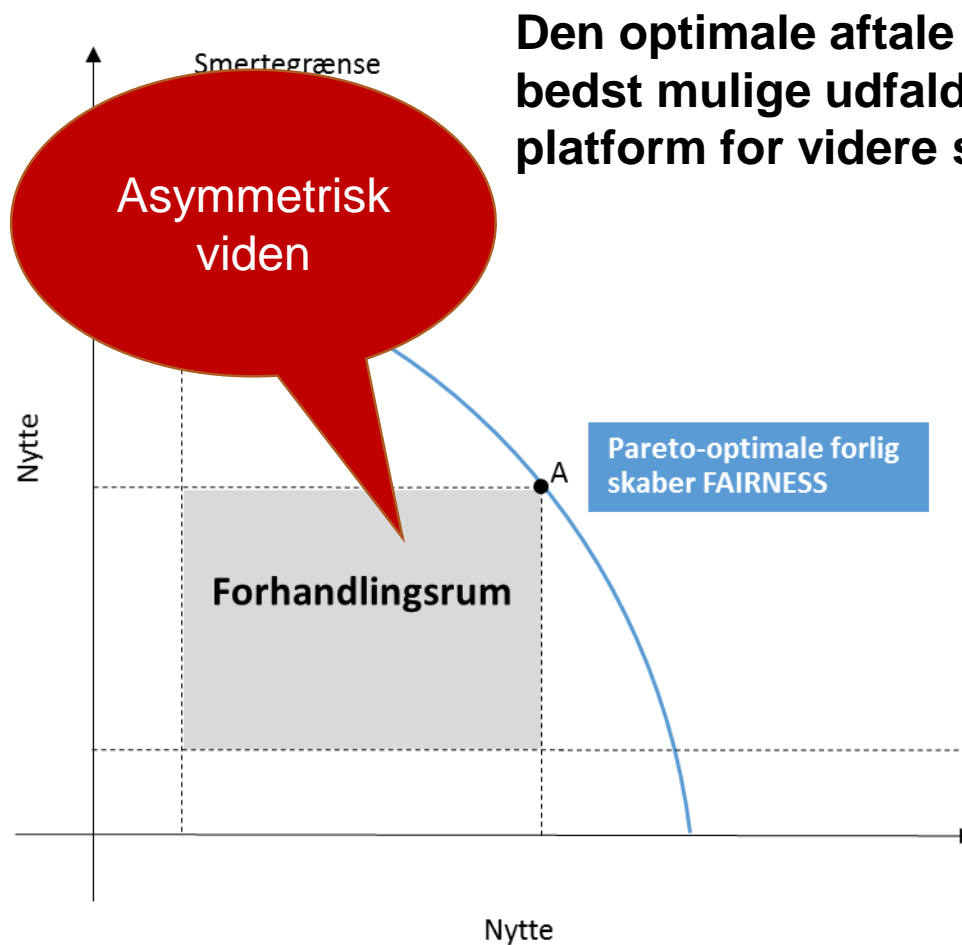
Erfaring



Tradition

Kendskab

Erfaring



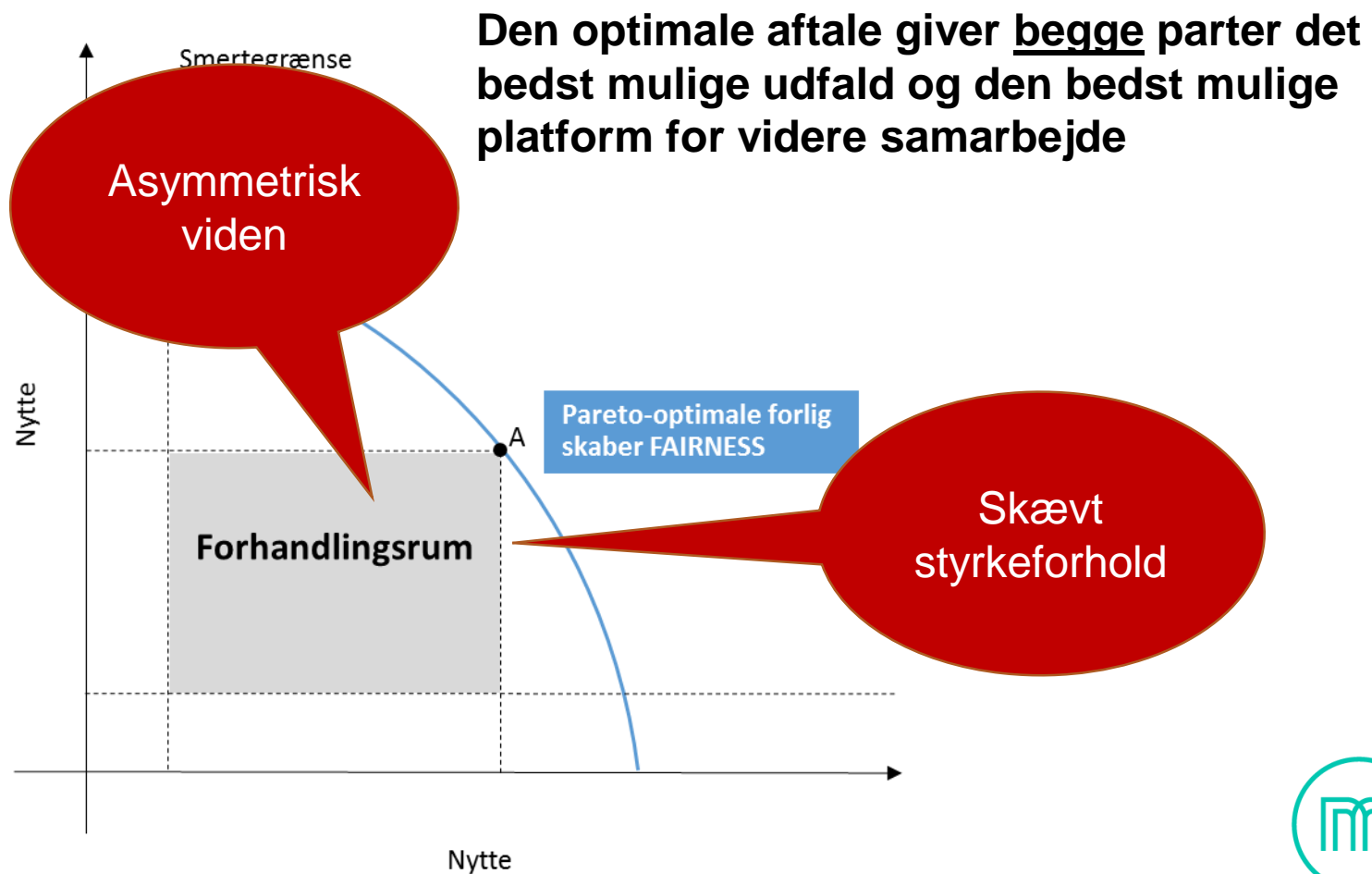
Den optimale aftale giver begge parter det bedst mulige udfald og den bedst mulige platform for videre samarbejde



Tradition

Kendskab

Erfaring



Overvejelser og bekymringer:

Tradition

Kendskab

Erfaring

- Hvilke sager er egnet til mediation?
- Hvem skal med til mediationen?
- Hvor lang tid tager det?
- Hvor ofte afslutter mediation konflikten?
- Hvordan kommer vi i gang?



Overvejelser og bekymringer:

Tradition

Kendskab

Erfaring

▪ Hvilke sager er egnet til mediation?

- Kan teknisk komplicerede sager medieres?
- Har sagsgenstandens størrelse betydning?
- Hvad med sager med mange parter?
- Hvad siger forsikrings-selskabet?



Overvejelser og bekymringer:

Tradition

Kendskab

Erfaring

- Hvilke sager er egnet til mediation?
- **Hvem skal med til mediationen?**
 - Parter, som har mandat til at indgå en aftale
 - Parter med konkret kendskab
 - Partsrepræsentanter?



Overvejelser og bekymringer:

Tradition

Kendskab

Erfaring

- Hvilke sager er egnet til mediation?
- Hvem skal med til mediationen?
- **Hvor lang tid tager det?**
 - Sagsbehandlingstid i mediation: 45 dage
 - Sagsbehandlingstid i civile byretssager: 347 dage
 - Sagsbehandlingstid ved voldgift: 450 dage



Overvejelser og bekymringer:

Tradition

Kendskab

Erfaring

- Hvilke sager er egnet til mediation?
- Hvem skal med til mediationen?
- Hvor lang tid tager det?
- **Hvor ofte afslutter mediation konflikten?**
 - Mediation afslutter sagen i ca. 75% af alle tilfælde
 - 1/4 af sagerne fortsætter, men tiden er ikke spildt.



Tradition

Kendskab

Erfaring

Overvejelser og bekymringer:

- Hvilke sager er egnet til mediation?
- Hvem skal med til mediationen?
- Hvor lang tid tager det?
- Hvor ofte afslutter mediation konflikten?
- **Hvordan kommer vi i gang?**



Enhver tvist eller uoverensstemmelse, som måtte opstå i forbindelse med nærværende aftale, skal søges løst ved mediation gennem Mediationsinstituttet (www.mediationsinstituttet.dk) og skal finde sted i overensstemmelse med de til enhver tid gældende ”Regler for behandling af sager ved Mediationsinstituttet”. Når en tvist efter en eller flere parter opfattelse er opstået mellem parterne, er hver af parterne berettiget til at indgive begæring til Mediationsinstituttet om påbegyndelse af mediation.

Mediationen indebærer ikke afkald på at bruge retsmidler som arrest og fagedforbud og er ikke til hinder for, at en part anlægger en retssag ved domstolene i overensstemmelse med det anførte nedenfor, eller indleder andre retslige skridt i anledning af den opståede tvist for at undgå retsfortabende passivitet eller forældelse.

Hvis tvisten ikke løses ved gennemført mediation, er hver af parterne berettiget til at kræve tvisten afgjort ved de danske domstole.



Mediations instituttet

Tradition

Kendskab

Erfaring



NCC 

Advokat, 0 timer:	0 DKK
Interne timer, 21 timer a 500 kr.	10.500 DKK
Mediation (½ af 15.500 DKK):	7.750 DKK
Omkostninger, i alt:	18.250 DKK
Sagsgenstand:	1.2 mio. DKK
Omkostninger % af sagsgenstand:	2%
Varighed:	1½ mdr.



Tradition

Kendskab

Erfaring



Advokat, 0 timer:

Interne timer, 21 t

Mediation (½ af 15

Omkostninger, i alt:

18.250 DKK

Sagsgenstand:

1.2 mio. DKK

Omkostninger % af sagsgenstand:

2%

Varighed:

1½ mdr.

”det var en positiv oplevelse og en konfliktløsningsform, som NCC Construction Danmark A/S fremover vil benytte sig af, hvis det er muligt og foretrække fremfor alternativerne retssag og Voldgift”



Omkostning og
besparelspotentiale



Voldgifter

Voldgifter, gnsn../år, 2000-2013:	500 sager
Omkostninger, % af sagsgenstand:	Ca. 10-20%
Omkostninger, samlet:	0,3-0,5 mia. kr.
Omsætning, Dansk byggeri:	Ca. 200 mia. kr.
Overskud, Dansk byggeri, 5%	Ca. 10 mia. kr.
Udgifter til voldgifter, % af overskud:	3-5%
Varighed:	15 mdr.

10-20%

Voldgifter
svarer til
3-5%
af samlet
overskud

2%



Mediation

NCC

Advokat, 0 timer:	0 DKK
Interne timer, 21 timer a 500 kr.	10.500 DKK
Mediation (½ af 15.500 DKK):	7.750 DKK
Omkostninger, i alt:	18.250 DKK
Sagsgenstand:	1.2 mio. DKK
Omkostninger % af sagsgenstand:	2%
Varighed:	1½ mdr.





Motivation for nye veje

Samarbejdsrelationen

Økonomi

Tid



Mediations
instituttet



mediationsinstituttet.dk