

# Strategisk konflikthåndtering i bygge- og anlæg

Tanker om fremtidens konflikthåndtering

Direktør Peter Stenholm, Dansk Byggeri

## Det nuværende tvistløsningsystem

- En undersøgelse blandt Dansk Byggers medlemmer viser:
  - Voldgiftsagerne tager for lang tid
  - De er for dyre
  - Afgørelse af tvister ved voldgift bør suppleres af mere enkle regler

## Det nuværende tvistløsningsystem

- Fordeling af sager ved Voldgiftnævnet for bygge- og anlægsvirksomhed i perioden 2009 – 2014:

- |  |          |
|--|----------|
| • Voldgiftsager:                                 | ca. 70 % |
| • Sagkyndig beslutning                           | ca. 30 % |
| • Foregreben tvisteløsning, mediation og mægling | ca. 0 %  |
| • (Mindre end 3 til 6 sager samlet pr. år)       |          |

## Det nuværende tvistløsningsystem

- Når foregreben tvisteløsning, mediation og mægling er mulig, hvorfor benyttes de så ikke?

### FORDI:

- Aftaler i medfør af AB 92 foreskriver to løsningsmuligheder af tvister:
  - § 46 sagkyndig beslutning
  - § 47 voldgift
- Er konflikten opstået, er det nærmest umuligt at få parterne til at aftale en alternativ konfliktløsningsmodel

## Krav til et fremtidigt konfliktløsningsystem

- Det skal gå hurtigere
- Det skal være billigere
- Reglerne skal fremgå af AB 201X
- Procedurer forankres hos Voldgiftnævnet for bygge- og anlægsvirksomhed

# En mulighed for tvistløsningsregler i AB 201X

Fakultativ regel om, at parterne indarbejder en konflikttrappeløsningsmodel i aftalegrundlaget:

## Krav til konflikttrappe:

- Fleksibel, så den både kan bruges ved både små og store entrepriser
- Ved små entrepriser: Få trappetrin ingen opmand (han vil være for dyr)
- Ved store entrepriser flere trin og en af parterne udvalgt og lønnet opmand, der løbende følger sagen og træffer enten vejledende eller bindende afgørelser
- Fordele ved en konflikttrappe: Parterne tvinges til at forholde sig til konflikten, inden den eskaleres
- Ulemper ved en konflikttrappe: Få trin gør det vanskeligt at distancere sig fra den betændte konflikt. Flere trin og en opmand er relativt dyr, og kan derfor kun bæres af større sager

## Mulige tvistløsningsregler i AB 201X

- Kan en konflikttrappe ikke løse parternes uenighed, skal de søge tvisten løst efter parternes frie valg - efter regler fastsat i AB af revisionsudvalget og administreret af Voldgiftnævnet for Bygge- og anlægsvirksomhed om:
  - foregreben tvisteløsning
  - mediation
  - mægling
- Hvis ikke et forligsforsøg fører til det ønskede resultat, afgøres sagen ved voldgift
- Voldgiftsdommeren skal inden voldgiftssagens opstart betinge sig, at sagen er forsøgt bilagt, og han skal skævfordrele omkostningerne til skade for den part, som efter dommerens skøn har obstrueret, at sagen er blevet forligt

Vi samler byggeri, anlæg og industri

dansk  
byggeri